

2024년
양구군

출자·출연기관
경영실적 평가

요약보고서

제 출 문

양구군수 귀하

본 보고서를 『2024년 양구군 출자·출연기관 경영실적평가』
용역의 요약보고서로 제출합니다.

2024년 7월

강원미래전략연구원 원장 조계근

참·여·연·구·진

조계근 강원미래전략연구원 이사장
변용환 한림대학교 명예교수
서덕석 한라대학교 교수
조세련 강원미래전략연구원 연구원

- 목 차 -

I. 경영실적평가 개요

1. 경영실적평가의 개요	2
가. 경영실적평가의 개요	2
나. 평가지표 체계	3
다. 경영실적평가 평정 방법	7
라. 경영실적평가 등급 부여	13
마. 평가결과 활용	14
2. 경영실적평가 수행방법	15
가. 경영실적평가 수행절차	15
나. 경영평가단 구성과 추진 일정	16


II. 기관별 경영실적 평가 결과

1. 경영실적 평가 결과 종합	20
가. 양구군 출자출연기관 경영평가 결과	20
나. 양구군 출자출연기관 재정수지 현황	20
2. 기관별 경영실적 평가 결과	22
가. 양구군스포츠재단	22
1) 평가결과 종합	22
나. 양구문화재단	26
1) 평가결과 종합	26



I

경영실적평가 개요

1. 경영실적평가의 개요
 2. 경영실적평가 수행방법
- 

1. 경영실적평가의 개요

가. 경영실적평가의 개요

① 평가근거

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조 및 양구군 출자·출연기관의 운영에 관한 조례 제10조

지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률

제28조(경영실적의 평가)

- ① 지방자치단체의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 출자·출연 기관에 대해서는 매 회계연도 종료 후 6개월 이내에 전년도 경영실적을 평가하고, 그 결과를 행정안전부장관에게 통보하여야 한다.
 1. 지방자치단체의 지원금(대통령령으로 정하는 방법과 산정 기준에 따라 계산한 금액을 말하며, 법령 또는 조례에 따라 직접 지방자치단체의 업무를 위탁받거나 독점적 사업권을 부여받은 기관의 경우에는 그 위탁 업무나 독점적 사업으로 인한 수입액을 포함한다)이 해당 기관 총 수입액의 2분의 1 이상인 기관
 2. 지방자치단체의 지분이 해당 기관 자본금 또는 재산의 100분의 25 이상인 기관
 3. 지방자치단체의 지분이 해당 기관 자본금 또는 재산의 100분의 25 미만인 기관 중 제2조제3항 각 호에 해당하는 기관

양구군 출자·출연기관의 운영에 관한 조례

- 제10조(경영실적 평가 등) ① 군수는 출자·출연 기관에 대한 경영실적 평가·경영진단 실시의 기본방향, 방법 및 결과 활용 등을 포함한 경영실적 평가 및 경영진단 실시 계획을 수립하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 수립한 경영실적 평가계획서는 매년 12월 말까지, 경영진단 실시 계획서는 경영진단 대상기관으로 선정된 후 1개월 이내에 대상기관에 통보하여야 한다.
 - ③ 경영실적 평가계획서에는 출자·출연기관의 경영목표 달성도, 경영성과, 업무의 능률성, 공익성 및 고객 서비스, 기관장의 성과계약 이행실적 평가, 기관의 역량 등에 관한 평가가 포함되어야 한다.
 - ④ 군수는 법 제28조에 따른 경영실적 평가를 위하여 필요한 경우 출자·출연 기관 소속 직원의 의견 진술과 현지조사를 실시할 수 있다.
 - ⑤ 영 제20조제2항제2호에서 “경영실적평가와 관련하여 조례에서 정하는 사항”은 다음 각 호와 같다.
 1. 전년도 예산서
 2. 전년도 사업운영계획서
 3. 회계감사 보고서(회계감사를 실시하지 않는 기관 제외)
 4. 재무제표와 그 부속서류

② 평가목적

- 출자·출연기관의 경영성과에 대한 적실성 있는 평가를 통해 경영 혁신유도와 경영의 효율화·책임경영체제 확립
- 평가결과에 대한 환류체계를 강화하고 분야별 문제점에 대한 개선대책을 발굴하여 경영합리화 및 기관의 역량강화
- 전문기관 평가위탁을 통한 객관성·신뢰성·공정성 제고

③ 평가대상

- 양구군 출자출연기관

기관명	설립목적(주요사업)	설립년도	비고
양구군스포츠재단	<ul style="list-style-type: none"> - 스포츠 관련 중장기발전 계획수립 - 양구군 스포츠브랜드가치 향상을 위한 재단홍보계획 수립 - 전국단위 체육대회 전지훈련 유치를 통한 지역경제활성화 기여 및 스포츠 중심도시 이미지 제고 - 각종 체육대회 및 종목 맞춤 시설환경 조성 	2022.08	출연
양구문화재단	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 문화관광콘텐츠 발굴·보존 사업 - 지역 내 각종 문화공연 및 축제에 관한 사업 - 문화예술 진흥을 위하여 양구군수가 위탁하는 사업 - 그 밖의 문화재단의 설립목적 달성을 위하여 필요한 사업 	2021.02	출연

- 평가기간: 2023.01.01. ~ 2023.12.31.
- 평가기준: 100점 만점 기준, 영역별 평가

나. 평가지표 체계

① 지표구성

- 평가지표의 구성은 대상 기관에 공통적으로 적용되는 기반지표와 기관의 특성에 적합하도록 적용되는 성과지표로 구별
 - 경영관리와 경영성과 등 2개 부문, 이에 따른 세부지표로 구성
- 하나의 가중치와 평가내용이 부여되는 기본단위를 「평가지표」로 하고, 이에 대해 각각 구체적인 세부평가 내용을 설명

- 지방출연기관 평가영역, 평가부문, 평가지표의 구분은 경영관리에 리더쉽, 경영시스템, 사회적 책임 등 3개 영역, 경영성과에 주요 사업, 경영효율성과, 고객만족성과 등 3개 영역으로 구성됨.

평가영역(대분류)	평가부문(중분류)	평가지표(세부지표)
경영관리	리더쉽	경영층 리더쉽, 전략 및 혁신
	경영시스템	조직 인사관리, 윤리경영, 재무관리
	사회적 책임	일자리창출 및 일가정양립, 소통 및 참여, 재난안전관리, 지역상생발전
경영성과	주요 사업	사업성과 적절성
	경영효율성과	유형별 경영성과지표
	고객만족성과	고객만족도

- 지방출연기관 세부평가 지표별 가중치는 경영관리 9개 지표, 경영성과 3개 지표로 구성됨.

평가영역	평가부문	평가지표	배점		비고	
			정성	정량		
I.경영관리 (58점)	리더쉽 (14점)	경영층의 리더쉽	6	-		
		전략 및 혁신	8	-		
	경영시스템 (26점)	조직·인사관리	5	4		
		윤리경영	4			
		재무관리	6	7		
	사회적책임 (18점)	일자리창출 및 일가정양립		2	1	
			소통 및 참여	3	1	
		재난·안전관리		4	1	
			지역상생발전	4	2	
II.경영성과 (42점)	주요사업(7점)	사업성과 적절성	7	-		
	경영효율성과(25점)	유형별 경영성과지표	(10)	25(15)		
	고객만족성과(10점)	고객만족도	-	10		
합 계			49(59)	51(41)		

○ 양구군의 양구군스포츠재단과 양구문화재단의 평가지표 구성은 다음과 같음

(재)양구군스포츠재단

평가영역	평가부분	평가지표	세부평가지표	구분		배점	
				정량	정성		
I. 경영관리 (58점)	리더십 (14점)	경영층 리더십(6.0)	기관사명, 사회적 역할, 경영목표 달성정도	-	2	2	
			구성원 동기부여 노력	-	2	2	
			대내외 이해관계 협력증진, 지역문제 해결 노력	-	2	2	
		전략경영(8.0)	중장기 경영계획 및 실행체계 적절성	-	4	4	
			혁신추진계획 수립 및 혁신과제 추진노력과 성과	-	2	2	
			외부지적사항 이행실적	-	2	2	
	경영 시스템 (26점)	조직인사관리 (9.0)	조직인사관리의 적정성	-	5	5	
			지원기능인력 비율	1	-	1	
			관리직 비율	1	-	1	
			외부전문가구성 및참여비율	1	-	1	
			임직원 교육실적	1	-	1	
			채용비리 방지	(-1.5)	-	(-1.5)	
			블라인드채용 도입 여부	(-1.0)	-	(-1.0)	
			윤리경영 (4.0)	윤리경영체계구축노력성과	-	1.5	1.5
		기관투명성 경영책임성 제고	-	1.0	1.0		
		인권경영	-	1.5	1.5		
		재무관리 (13.0)	재정예산관리의 적정성	-	6	6	
			자체수입률	1	-	1	
			일반관리비 총당률	1	-	1	
			복리후생비 집행 및 공개	1	-	1	
	업무추진비 집행 및 공개		1	-	1		
	조달계약 실적		1	-	1		
	사회적 책임 (18점)	일자리 창출, 일가정양립 (3.0)	일자리 창출 노력	-	2	2	
			일가정양립 일자리질개선	1	-	1	
			사전심사제도입 및운영실적	(+1.5)	-	(+1.5)	
		소통 및참여 (4.0점)	체험형인턴제 채용실적	(+1.5)	-	(+1.5)	
			고객 및 주민의견수렴 반영	-	1	1	
			상생협력 노사관계구축노력	-	1	1	
		재난 안전관리 (5.0)	단체협상 단체협약개선노력	-	1	1	
			개별 및 통합공시 기준준수	1	-	1	
재난안전관리 노력			-	4	4		
지역상생발전 (6.0)		안전사고 건수	1	-	1		
		지역사회공헌 발전노력	-	3	3		
		사회적 약자 배려노력	0.5	1	1.5		
		지역상생 구매노력	1.0	-	1.0		
		친환경 경영 노력	0.5	-	0.5		
		고유사업 목표 관리 타당성	-	5	5		
II. 경영성과 (42점)		주요 사업(7점)	사업성과 적절성(7.0)	신규사업 발굴 노력	-	2	2
				재단 홍보활동	-	5	5
		유형별 경영효율 성과 (25점)	체육대회 및 전지훈련 유치실적	체육대회 및 전지훈련 유치실적	5	-	5
	체육시설 유지보수 개선			-	5	5	
	체육시설 이용자수 증가율			5	-	5	
	체육시설 가동률			5	-	5	
	고객만족도 (10점)	고객만족도	고객만족도	10	-	10	

2024년 양구군 출연기관 경영실적 평가 ■ 양구군스포츠재단 양구문화재단

(재)양구문화재단

평가영역	평가부문	평가지표	세부평가지표	구분		배점
				정량	정성	
I. 경영관리 (58점)	리더십 (14점)	경영총 리더십(6.0)	기관사명,사회적 역할, 경영목표 달성정도	-	2	2
			구성원 동기부여 노력	-	2	2
			대내외 이해관계 협력증진, 지역문제 해결 노력	-	2	2
		전략경영(8.0)	중장기 경영계획 및 실행체계 적절성	-	4	4
			혁신추진계획수립 및 혁신과제 추진노력과 성과	-	2	2
			외부지적사항 이행실적	-	2	2
	경영시스템 (26점)	조직인사관리 (9.0)	조직인사관리의 적정성	-	5	5
			지원기능인력 비율	1	-	1
			관리직 비율	1	-	1
			외부전문가구성 및참여비율	1	-	1
			임직원 교육실적	1	-	1
			채용비리 방지	(-1.5)	-	(-1.5)
			블라인드채용 도입 여부	(-1.0)	-	(-1.0)
			윤리경영 (4.0)	윤리경영체계구축노력성과	-	1.5
		기관투명성 경영책임성 제고	-	1.5	1.5	
		재무관리 (13.0)	인권경영	-	1.0	1.0
			재정예산관리의 적정성	-	6	6
			자체수입률	1	-	1
			일반관리비 충당률	1	-	1
			복리후생비 집행 및 공개	1	-	1
			업무추진비 집행 및 공개	1	-	1
			조달계약 실적	1	-	1
			인건비 인상률 준수	1	-	1
			경영평가 성과급운영적정성	1	-	1
	일자리 창출, 일가정양립 (3.0)		일자리 창출 노력	-	2	2
	사회적 책임 (18점)	소통 및참여 (4.0점)	일가정양립 일자리질개선	1	-	1
			사전심사제도 도입 및운영실적	(+1.5)	-	(+1.5)
			체험형인턴제 채용실적	(+1.5)	-	(+1.5)
			고객 및 주민의견수렴 반영	-	1	1
		재난 안전관리 (5.0)	상생협력 노사관계구축노력	-	1	1
			단체협상 단체협약개선노력	-	1	1
			개별 및 통합공시 기준준수	1	-	1
			재난안전관리 노력	-	4	4
		지역상생발전 (6.0)	안전사고 건수	1	-	1
			지역사회공헌 발전노력	-	3	3
			사회적 약자 배려노력	0.5	1	1.5
지역상생 구매노력			1.0	-	1.0	
II. 경영성과 (42점)	주요 사업(7점)	친환경 경영 노력	0.5	-	0.5	
		사업성과 적절성(7.0)	고유사업 목표 관리 타당성	-	5	5
		신규사업 발굴 노력	-	2	2	
	유형별 경영효율 성과 (25점)	문화예술진흥성과(8.0)	8	-	8	
		지역축제 육성성과(10.0)	10	-	10	
		공연예술행사 개최성과(7.0)	7	-	7	
고객만족도 (10점)	고객만족도	10	-	10		

2024년 행안부 지침에 따라 평가지표가 변경될 수 있음.

다. 경영실적평가 평정 방법

① 경영실적평가 제안모델 적용방법

- 공통항목 : 제안모델 상의 지표정의대로 해당기관의 실적을 평가
 - 공통항목대로 평가하지 않더라도 해당실적을 '관리지표'로 별도 관리
 - ※ 공통항목 평가지표에 해당사항이 없을 경우 '총점환산 방식'으로 운영
- 자율항목 : 제안모델 상의 지표정의 활용 또는 지방자치단체에서 개발하여 사용하고 있는 지표정의를 이용한 평가와 고객만족도 조사 실시

② 용어의 정의

□ 연도의 구분(2024년 평가 기준)

- 평가대상연도 또는 당해연도는 2023년도를 의미
 - ※ 2024년 경영실적평가는 2023년도 실적에 대한 경영실적평가를 의미하므로, 평가대상연도 또는 당해연도는 2023년도를 의미
- 전년도는 2022년도를 의미
- 직전 3개년 실적 평균은 2020년~2022년도의 실적을 평균한 값을 의미

□ 가중치, 평점과 득점

- 가중치 : 평가지표의 중요도를 반영하여 평가지표에 부여된 배점을 의미
- 평점 : 평가지표에 대한 평가점수를 100점 만점으로 표시한 점수로서, 지표정의서에 정의된 평가방법에 따라 점수를 산정
 - 평가지표의 평점은 0점 미만이 되거나 100점을 초과할 수 없음(감점제 적용 지표 제외)
 - 둘 이상의 별도 평점산식을 합산하여 지표의 평점을 산정하는 경우 각 산식의 평점은 0점 미만이 되거나 각 산식에 부여된 만점을 초과할 수 없음
- 득점 : 평가지표의 가중치에 평점을 곱하여 산출된 평가점수로서, 소수점 셋째 자리에서 반올림하여 소수점 둘째 자리까지 표시

□ 상향지표와 하향지표

- 상향지표 : 수치가 클수록 경영성적이 좋은 지표를 의미
 - ※ (예)영업수지비율

- 하향지표 : 수치가 작을수록 경영성적이 좋은 지표를 의미

※ (예) 부채비율

□ **최고목표와 최저목표**

- 최고목표 : 평가지표가 도달할 수 있는 가장 좋은(最善) 목표를 의미하고, 실적이 최고목표보다 좋거나 같을 경우 평점은 100점
- 최저목표 : 평가지표가 도달할 수 있는 가장 나쁜(最惡) 목표를 의미하고, 실적이 최저목표보다 나쁘거나 같을 경우 평점은 영(0)점

③ **비계량지표(정성지표)평가 : 절대평가(Bars평가)**

- 평가등급 구분 및 평점

- 정성지표는 9단계 절대평가 방법으로 평가하되, 평가 대상기관의 조직·인력 규모, 경영환경 변화(코로나19 영향등) 등 경영여건을 고려하여 평점을 부여
- ※ 별도방법(매트릭스평가, A+ - E0 등) 가능. 단, 결과는 9개 등급으로 산출

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

- 평가기준

- 각 지표별 추진실적이 아래의 평가기준을 어느 정도 충족하는가를 토대로 평가
 - ☞ 1등급 : 90점 이상 ~ 100점
- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족하는 경우
- 특별한 경영개선 노력의 결과로 과거실적을 훨씬 상회하는 경우
- 주어진 경영여건에서 최선을 다한 것으로 판단되고 해당부서 직원들의 업무연찬 노력정도가 객관적 자료에 의하여 현저하게 인정되는 경우
 - ☞ 2등급 : 80점 ~ 90점미만
- 1등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나 1등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
 - ☞ 3등급 : 70점 ~ 80점미만
- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 대체로 만족하는 경우

- 전기평가 지적사항 및 비효율적인 부문을 개선하는 등 상당한 노력이 인정되는 경우
- 창의력을 발휘하여 자의적인 업무수행을 하였으나 개선의 여지가 일부 있는 경우
 - ☞ 4등급 : 60점 ~ 70점미만
- 3등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나 3등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
 - ☞ 5등급 : 50점 ~ 60점미만
- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 다소 만족하는 경우.
- 과거에 비해 실적이 양호하거나 주어진 여건 하에서 당연히 기대되는 실적을 달성한 경우
 - ☞ 6등급 : 40점 ~ 50점미만
- 평가지표에서 요구하는 사항에 미흡한 경우
- 사업실적 미달, 예산낭비 요소 등이 발견되며 부진사업에 대한 분석 및 개선 노력이 미흡한 경우
- 해당부서 직원들의 노력의 정도가 미흡하여 과거수준의 실적에 다소 미달하는 경우
 - ☞ 7등급 : 30점 ~ 40점미만
- 6등급에서 요구하는 기준에 해당하나 6등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
 - ☞ 8등급 : 20점 ~ 30점미만
- 평가지표에서 요구하는 사항을 결여한 경우
- 사업실적이 지극히 불량하거나 집행상 중대한 결점이 있는 경우
 - ☞ 9등급 : 0점 ~ 20점미만
- 8등급 기준에 미달할 뿐 아니라, 문제점·결점에 대한 인식이 약하고, 대책강구 등 개선 검토 의지가 없다고 인정되는 경우

④ 계량지표(정량지표) 평가방법

- 계량지표는 과거실적, 추세 등을 고려하여 기준목표에 따른 달성도를 평가하되, 원칙적으로 ① 목표 대 실적, ② 목표부여(A), ③ 목표부여(B), ④ 단계별 평가방법 중 지표성격에 가장 부합된다고 판단되는 하나의 방법을 선택하되 ④ 맞춤형 평가 방법을 적용
- 기관 간 평가의 형평성을 고려하여 평가군 별로 동일한 지표에 대해서는 특별한 사유(신설법인 등)가 없는 한 동일한 평가방법을 적용

- 평가가 불가능한 지표 및 분할 평가지표 중 평가가 불가능한 부분에 대해서는 이를 평가에서 제외하고 총점환산방식을 적용(단, 지표정의서에 별도의 평점부여 방식이 명시된 경우에는 그에 따름)
- 총점환산방식은 총점환산방식을 적용해야 하는 모든 평가지표(세부평가내용 포함)를 제외한 나머지 지표의 평균평점을 해당지표의 평점으로 부여하는 것을 의미함

■ 목표 대 실적

- 목표달성도 계산
 - 관련 지표정의서에서 별도의 평가방법을 제시하지 아니한 경우, 해당 출자·출연 기관이 제시한 목표를 근거로 하여 다음과 같이 목표달성도를 계산

$\text{목표달성도}(Y) = \frac{\text{실적}}{\text{목표}}$

- 평점 계산
 - 목표달성도가 높을수록 경영성적이 좋은 상향지표와 낮을수록 경영성적이 좋은 하향지표로 구분하여 다음과 같이 계산.

상향지표	평점 = 목표달성도(Y) × 100점
하향지표	$\text{평점} = \frac{1}{\text{목표달성도}(Y)} \times 100\text{점}$

- 평점의 상·하한치는 각각 100점을 초과하거나 0점에 미달하지 않도록 함
- 목표 변경
 - 정부정책의 변경 등 불가피한 사정이 있어 경영목표를 변경한 경우, 변경한 목표를 중심으로 평가(다만, 변경한 목표는 객관적 자료에 의해 경영평가단으로부터 타당성을 인정받아야 함)
- 극단치 처리
 - 상향지표의 목표가 음수(-)인 경우에는 하향지표의 평가방법에 따름(실적이 목표보다 양호한 경우의 평점은 100점)
 - 목표가 영(0)인 경우의 평점은 목표부여(A) 방식의 극단치 처리방법(전년도 실적이 영(0)인 경우)에 따름

■ 목표부여(A)

○ 목표달성도 계산

- 해당지표에 부여된 최고·최저목표를 기준으로 다음과 같이 목표달성도를 계산

$$\text{목표달성도}(Y) = \frac{\text{실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}}$$

○ 평점 계산

- 다음 산식에 따라 평점을 계산하되, 평점의 상·하한치는 각각 100점을 초과하거나 0점에 미달하지 않도록 함

$$\text{평점} = \text{목표달성도}(Y) \times 100\text{점}$$

○ 목표부여

- 최고·최저목표는 지표성격 등을 고려하여 이론상 최고·최저치, 기준치에 일정률을 곱하여 산출하는 방법, 과거실적을 기준으로 통계분포에 의하는 방법, 경영목표를 감안하는 방법 등을 적용(지표정의서에 목표부여 방식 명시)
- 전년실적을 기준치로 할 경우, 상향지표의 경우 최고목표는 기준치×110%, 최저목표는 기준치×50%를 부여하고, 하향지표의 경우 최고목표는 기준치×90%, 최저목표는 기준치×150%를 부여

상향지표	하향지표
- 최고목표 : 기준치 × 110%	- 최고목표 : 기준치 × 90%
- 최저목표 : 기준치 × 50%	- 최저목표 : 기준치 × 150%

- 최고목표와 최저목표는 이론상 가능한 최고치 또는 최저치를 초과할 수 없음

○ 극단치 처리방법

- 상향지표의 전년도 실적이 음수(-)인 경우에는 하향지표의 평가방법에 따름
- 상향지표(하향지표)의 전년도 실적이 현저히 큰(작은) 경우에는 당해 경영평가 유형의 전년도 실적(당해 기관의 해당실적 이상(이하) 제외) 중 최대(최소) 실적을 기준치로 함
- 전년도 실적이 현저히 큰(작은) 경우란 해당 실적이 당해 경영평가유형의 평균보다 3표준편차 이상(이하)인 경우를 말함(평균과 표준편차는 해당실적을 제외한 후 산정)

- 전년도 실적이 영(0)인 경우에는 다음과 같이 평점을 부여

구 분	평 점	
	상향지표	하향지표
당해 연도 실적 > 0	100점	0점
당해 연도 실적 = 0	83.33점	83.33점
당해 연도 실적 < 0	0점	100점

- 전년도 실적이 영(0)인 경우 중 이론상 최고치(최우량 실적)가 영(0)인 경우에는 당해 경영평가유형의 전년도 실적(0 제외) 중 최고치(최우량 실적)를 기준으로 함

■ 목표부여(B)

○ 평가방식

- 목표부여(B) 방법에서는 가중치의 60%는 목표달성도를 평가하고, 가중치의 40%는 전년 대비 개선도를 평가
- 전년 대비 개선도는 전년도 실적에 일정비율을 곱한 값을 목표로 부여한 후 목표부여(A) 방법으로 평가(지표별 특성을 반영하여 해당 지표정의서에 명시)

○ 평점 계산

- 다음 산식에 따라 평점을 계산하되, 목표달성도 평점과 전년대비개선도 평점은 각각 100점을 초과할 수 없음

$$\text{평점} = \text{목표달성도 평점} \times 0.6 + \text{전년대비 개선도 평점} \times 0.4$$

$$\text{목표달성도 평점} = \frac{\text{실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}} \times 100\text{점}$$

$$\text{전년대비 개선도 평점} = \frac{\text{실적} - \text{전년도 실적} \times 50\%}{\text{전년도 실적} \times 110\% - \text{전년도 실적} \times 50\%} \times 100\text{점}$$

■ 단계별평가

○ 적용대상 지표(지표정의서에 명시)

- 평가내용을 수치화·객관화함으로써 계량지표와 같이 평가점수를 명확히 산정할 수 있는 경우.
- 시행여부를 기준으로 평가점수를 명확히 부여할 수 있는 경우.

- 평가점수의 부여
 - 지표별로 발생 가능한 실적에 따라 단계를 구분하여 각 단계별로 평가점수를 부여.
 - 단계의 구분과 단계별평가점수에 관한 구체적인 내용은 지표정의서에 의함

■ 인건비 인상률 준수 평가 방법

- '인건비 인상률 준수'는 지방자치단체의 출자·출연기관 인건비 관련 정책에 따라 '방법①' 또는 '방법②'를 선택하여 적용
 - 인건비인상률 준수 방법①: 기존 방식과 동일하며, 2개년 만근자에 대한 집행실적을 기준으로 하되 당해연도 및 과거 2개년 준수여부를 평가
 - 인건비인상률 준수 방법②: 2개년 만근자에 대한 집행실적을 기준으로 준수여부를 평가하는 것은 동일하며, 당해연도 인상률만 대상으로 하고, 총인건비 인상액과 자연증가분 인상률 각각에 대한 준수여부를 평가에 반영함. 또한 준수여부의 점검방식을 보다 명확하게 보완함
 - 인건비 인상률 미준수 기관에 대해서는 다음연도 인건비 예산편성시 인상률 위반 금액만큼 감액하여 편성하도록 한 바, 이는 평가연도 인상률 위반 금액만큼을 다음연도 인건비 인상가능 총액에서 차감하여 기준금액을 설정하여야 한다는 것을 의미함

라. 경영실적평가 등급 부여

① 평가점수 산정

- 최종 기관 평가결과는 공통지표 및 기관별 개별지표 평가결과를 합산하여 종합 평가하며 점수의 합계는 100점으로 함

② 등급 부여기준

- 평가결과에 따라 5단계로 평가등급 부여(가, 나, 다, 라, 마)
 - 등급부여 예시에 따라
90점이상('가'등급), 80점이상('나'등급), 70점이상('다'등급), 60점이상('라'등급), 60점미만('마'등급)

○ 등급 부여기준

- 절대점수 기준을 원칙으로 하되, 상위등급 비율이 과다할 경우(‘가’·‘나’등급 합계 40% 초과 등) 경영실적평가유형별 상대적 격차 및 등급별 분포 등을 고려하여 ‘지방출자·출연기관운영심의위원회’ 심의를 거쳐 등급조정 가능

○ 등급 결정방법

- ‘지방출자·출연기관운영심의위원회’ 심의결과를 반영하여 지방자치단체의 장이 결정

□ 사회적 물의, 허위·오류자료 제출 등 부정적 사항 처리

- ※ 본 내용은 발생연도에만 국한하지 않고 인지연도에도 적용하며, 동일 사안에 대하여 평가등급 조정 등의 조치는 1회에 한함

○ 경영실적평가와 관련하여 금품·향응 제공 등 공정한 평가를 방해한 기관은 원칙적으로 ‘마’등급을 부여하되, 부정의 정도를 고려하여 ‘지방출자·출연기관운영심의위원회’ 심의를 거쳐 조정 가능

○ 비리, 중대한 안전사고 등 도덕성 문제로 사회적 문제가 된 지방출자·출연기관은 등급 부여 시 별도 고려 가능(단, 지방출자·출연기관운영심의위의 심의·의결 필요)

○ 허위·오류 발견 시 아래 기준에 따라 처리하고, 필요 시 ‘지방출자·출연기관운영심의위원회’ 심의를 거쳐 ‘마’등급을 부여하거나 평가급 지급 제외 가능

마. 평가결과 활용

□ 평가급 지급

- 2024년도(2023년 실적) 경영실적평가에 따른 성과급 지급은 「2024년도 지방출자·출연기관 예산편성지침」에 따름

□ 경영진단 실시

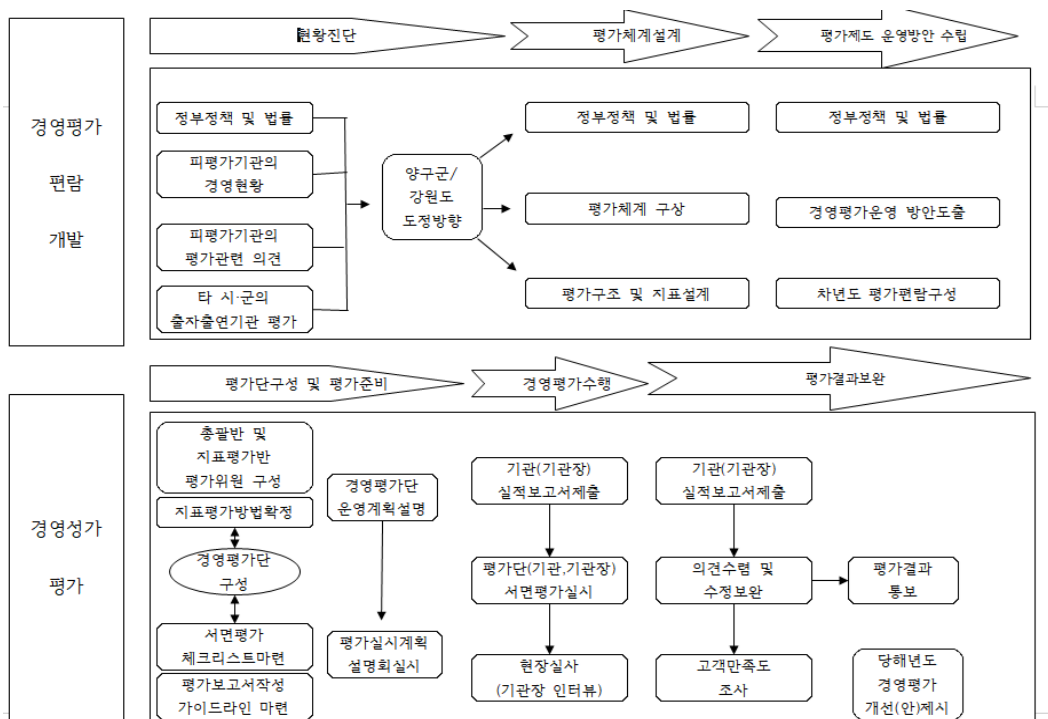
- (근거) 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제30조 제1항

- ◆ 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제30조(경영진단의 실시 등) ① 지방자치단체의 장은 제28조 제1항에 따라 해당 출자·출연기관에 대하여 경영실적을 평가한 결과 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 출자·출연기관에 대해서는 심의위원회의 심의·의결을 거쳐 경영진단을 실시할 수 있다.
 1. 전년도 말을 기준으로 설립 후 3년이 지날 때까지 기관운영을 시작하지 못한 경우
 2. 전년도를 기준으로 그 이전 5년 이상 계속하여 당기순손실이 발생한 경우(다른 법률에 결손금 등의 보전에 관한 규정이 있는 경우는 제외한다)
 3. 특별한 사유 없이 2년 이상 연속하여 전년도 대비 수익이 2분의 1 이상 감소한 경우

- 지방출자·출연기관 경영실적평가 결과 최하위 등급 기관에 대하여 경영진단을 실시하여 경영개선을 추진하도록 함
 - 각 지자체의 「출자·출연기관 운영심의위원회」 결정에 따라 경영실적평가 조치에 대한 진단을 실시하여 경영개선을 추진
 - 특히 신생 기관의 경영개선을 추진할 수 있도록 지방자치단체에서 노력

2. 경영실적평가 수행방법

가. 경영실적평가 수행절차



① 수행절차

- 양구군 출연기관 경영평가 절차는 총 6단계로 피평가기관에 대한 현황진단, 평가 체계설계, 평가제도 운영방안 수립, 평가단 구성 및 평가준비, 경영평가 수행, 평가 결과 보완을 통해 경영평가의 수행이 이루어짐.

나. 경영평가단 구성과 추진일정

① 경영평가단 구성

- 경영평가단 구성은 (사)강원미래전략연구원에서 관련 전문가를 선정하여 5인 이내로 구성
 - 행정, 경영 분야 교수 및 연구원, 회계사로 구성
- 부문별 평가가 이루어졌으며, 평가위원별 해당 영역에 대해 서면평가 - 현장실사 - 이의신청 - 평가보고서 작성 등 일련의 흐름으로 수행

구분	성명	소속	직위
경영평가단장	조계근	강원미래전략연구원	원장
총괄 및 리더쉽	조계근	강원미래전략연구원	원장
경영관리	서덕석	한라대학교	교수
경영성과	변용환	한림대학교	명예교수
고객만족도조사 등	조세련	경희대학교	연구보조원

② 추진일정

- 양구군 출연기관 경영평가 주요일정으로는 2024년 04월 29일 착수보고를 시작으로 경영평가 배경 및 필요성, 과업 목적 및 범위에 대한 군의 입장을 청취하고 경영평가결과보고서 및 '23년도 경영평가 편람의 활용방안 등을 논의하여 경영평가 목적에 부합하는 평가가 될 수 있도록 합의를 이루는데 중점을 두었음. 이에 따른 기관 현황 파악을 통해 객관적이고 합리적이고 체계적인 평가지표 개발을 위해 기관 일반현황 파악 등을 위해 5월 29일 방문 실사를 수행함.
- 기관별 고객만족도 조사는 양구군 출연기관에 대해 2024년 05월 30일부터 06월 07일까지 진행하였으며, 조사대상은 기관별로 40여명 샘플을 취합 후 무작위표본추출방식으로 선정해 조사함. 조사는 구조화된 설문을 활용함

- 기관별 경영평가 실적보고서 작성 및 제출로 서면평가를 실시하고, 기관 현장실사를 통해 증빙자료 및 실적보고서의 사실관계 등을 확인하여 최종평가 및 결과를 도출하여 경영평가위원회에 최종보고회를 제출

절 차	일자	주요 내용
착수보고	24.04.29	- 과제계약 및 경영평가 착수보고회
평가단 구성	24.04.30	- 경영평가단 구성 - 주관기관과 평가방향 및 추진일정 논의
피평가기관 자료제출 검토 및 분석	24.05.14~ 24.05.28	- 평가편람에 의거 실적보고자료 최종 제출 - 실적보고 내용 검토 및 평가(1차 서면평가) - 현장 확인필요 사항 도출
현장방문 평가실시	24.05.29	- 서면보고 내용 현장 확인(2차 실사평가) - 기관·단체장 및 실무담당자 인터뷰 - 기관별 경영개선 필요사항 도출
고객만족도 조사	24.05.31~ 24.06.07	- 고객만족도 조사 및 분석 - 직접 전화면담 조사
확인점검 및 2차현장평가	24.06.07~ 24.06.11	- 중간보고회 - 추가자료 확인 및 보완 평가 실시
이의신청 및 보고서 작성	24.06.11~ 24.06.20	- 경영평가 결과에 대한 이의신청 및 답변서 제출 - 서면보고서와 현장평가 검증을 통한 평가보고서 보완
연구기간 변경	24.6.17	- 당초 24.4.22-6.30에서 19일 연장하여 24.4.22-7.19까지
평가결과 보고	24.06.21 ~07.19	- 경영평가위원회 개최 및 평가결과 보고 - 경영평가위원회 의견 수렴 - 최종보고서 개최
평가결과 논의 및 보완		- 금년도 경영평가의 시사점 및 활용방안 도출 - 내년도 개선방안 논의 및 평가지표 개선안 도출 - 최종보고서 제출



II

기관별 경영실적 평가결과

1. 경영실적 평가결과 종합
 2. 기관별 경영실적 평가 결과
- 

1. 경영실적 평가결과 종합

가. 양구군 출자·출연기관 경영실적 평가 결과

기관명	평가 총계	등급 구분	비고(2022 실적평가)
양구군스포츠재단	80.06	나	최초평가
양구문화재단	83.87	나	(79.36, 다)

- 양구군 출자출연기관들의 2023년 경영전반에 대한 평가를 실시한 결과 양구군스포츠재단은 취득 점수가 80.06점으로 “나등급”에 해당되는데, 이는 기관 설립의 초기단계로 경영실적 평가를 처음 실시한 것에 비해 점수가 높은 것으로 나타났음.
- 양구문화재단은 2023년 경영전반에 대한 평가결과 83.87점을 취득하여 “나등급”을 획득하였으며 2022년 경영실적 평가점수 79.36점에 비해 약 4.51점 정도 상승하였음.

나. 양구군 출자·출연기관 재정수지 현황

(단위: 백만원)

구 분	양구군스포츠재단			양구문화재단		
	2022	2023	증감	2022	2023	증감
자 산	1	1,211	1,209	751	596	-155
부 채	0	22	22	6	75	69
자 본	1	1,189	1,187	744	520	-224
수 익	2,785	8,158	5,373	2,139	3,383	1,244
비 용	1,859	8,396	6,537	2,738	3,649	911
당기순이익	927	-237	-1,164	-603	-224	379

- 양구군스포츠재단은 2022년 9월 1일 출범하여 2022년과 2023년을 직접 비교하는 것은 의미가 없음. 양구군스포츠재단은 양구군의 정책사업을 대행하는 공공기관이므로 자산증가에는 한계가 있음.
- 양구군스포츠재단 부채의 주요항목은 카드대금 미지급금으로 매년말 카드 결제 건에 대한 대금 지출을 다음해 1월에 정산하는 구조로 인해 발생한 것임.

- 양구군스포츠재단은 양구군의 지역체육진흥 사업을 대행하는 공공기관으로 주민의 공공이익과 스포츠산업 발전을 위해 자금을 지출해 당기순손실이 발생한 것임.
 - 2022년 당기순이익 발생이유는 출범 첫해 예산편성의 어려움이 있어 순세계잉여금이 많이 발생했기 때문임.
- 양구문화재단의 2023년 재정수지 현황은 전년(2022년) 대비 개선되었음.
- 양구문화재단의 자산과 자본은 전년(2022년) 대비 2023년에 감소하였으며, 부채는 75백만원으로 증가한 것으로 파악됨
 - 양구문화재단의 수익과 비용 모두 전년대비 크게 증가하였으며, 특히 당기순이익은 2022년 603백만원 적자에서 2023년 224백만원 적자로 축소된 것을 보여주고 있음
 - 이와 같은 양구문화재단의 재정수지 변화 주요 요인은 양구정중앙 시네마에서 수익 증대 등 전반적인 사업량의 증가에 따른 예산 증액이 원인으로 보이며, 그에 따라 비용도 함께 증가한 것으로 판단됨
 - 양구군에서는 문화 저변확대를 위해 주민들에게 공연관람료 및 축제 부스 입점료를 무료로 제공하는데, 수익성 제고를 위해 미래에는 점차 유료화하는 방안을 검토해야 함.

2. 기관별 경영실적 평가결과

가. 양구군스포츠재단

1) 평가결과 종합

■ 평가결과 종합

- 양구군스포츠재단의 경영평가 결과 총 취득점수는 80.06점으로 '나' 등급에 해당함.

■ 경영관리

- 양구군스포츠재단의 경영관리 평가영역은 가중치 58점 중 42.78점을 취득하였음.
- 리더십 부문은 가중치 14점 중 10.90점을 획득하였음. 경영시스템 부문은 가중치 26점 중 17.86점을 획득하였으며, 사회적 책임 부문은 가중치 18점 중 14.02점을 획득함

(1) 리더십

- 양구군스포츠재단의 경영관리 영역 중 리더십 부문의 경영층의 리더십 평가지표에서 가중치 6점 중 4.70점을 취득하였고, 전략 및 혁신 지표에서는 가중치 8점 중 6.20점을 취득하였음

(2) 경영시스템

- 조직 및 인사관리 체계 부문은 가중치 11점 중 6.90점을 취득하였고, 전반적으로 체계적이며 기관 설립 목적을 달성하는데 적절하게 운영되고 있음.
- 윤리경영 부문은 가중치 4.0점 중 2.98점을 취득하였고, 기관 투명성 제고를 위해 각종 교육을 실시하는 등 다양하게 노력하고, 인권경영을 위해 인권 내규제정 등으로 대응하고 있음.

- 재무관리 부문은 가중치 13.0점 중 7.98점을 획득했으며, 재정 및 예산 관리와 수익률 제고를 위해 대회유치 및 전지훈련 유치시 수익성을 분석하여 우선수위를 정하는 등 다양하게 대체함. 아울러 정부 정책에 부응하기 위해 임금인상률 준수 등 다양한 대책을 강구하고 있음.

(3) 사회적 책임

- 양구군스포츠재단의 경영평가 중 사회적 책임 부문에서 가중치 18점 중 14.02점을 취득하였으며, 지표별로는 일자리 창출 및 일·가정 양립의 가중치 3점 중 2.34점을, 소통 및 참여 지표 가중치 4.0점 중 2.92점을, 재난·안전관리 지표 가중치 5.0 중 4.20점을, 지역상생발전 지표 가중치 6점 중 4.56점을 각각 취득하였음

■ 경영성과

(1) 주요사업

- 양구군스포츠재단의 사업성과 적절성은 5.6점(배점 7점)을 획득하였고 경영효율성과는 22.50점(배점 25점)을 획득했고, 고객만족도 성과는 9.18점(가중치 10.0점)을 획득하였음.
- 주요사업 성과는 고유사업에 대한 목표설정 및 관리의 타당성의 평가 결과 성과관리시스템을 통한 점검 및 환류실적이 없으며 정부 및 지자체 정책사업추진 실적관리에 대한 개선이 요구됨. 신규사업발굴 노력의 경우 국도비사업 공모실적 정량관리가 이루어지지 않아 이의 개선이 필요함.

(2) 유형별 경영효율 성과

- 일자리 및 창업지원 실적 부진을 개선해야 함.
- 경영효율 성과의 증대를 위해 대규모 대회와 전지훈련유치시 인력 보강이 필요함.

- 신규 대회유치나 전지훈련 유치 등에 대한 전반적인 전문가들 자문이 필요
- 신규 대회개최나 레포트스 대회 시 프로그램 만족도 제고가 요구됨

(3) 고객만족도 조사

- 2023년 양구군스포츠재단의 고객만족도를 5점 척도로 조사한 결과, 4.59점으로 조사됐는데, 고객만족도는 이를 두 배하면 9.18점으로 나타났음
- 전반적 만족도 부문에서 사업 및 프로그램에 전반적으로 만족하는지에 대해 조사한 결과 4.71점으로 나타남
- 프로그램 및 사업의 내용 및 구성은 전반적으로 만족하지만, 상대적으로 서비스 과정 부분이 가장 낮게 나타나, 운동 경기 참가자들에게 접근성을 개선하고 상황 발생시 신속한 대책 마련이 필요함.

■ 양구군스포츠재단 종합평가점수표

평가영역	평가부문	평가지표	세부평가지표	구분	배점	평점	특점
I. 경영관리 (58점)	리더십 (14점)	경영층 리더십(6.0)	기관사명, 사회적 역할, 경영목표 달성정도	정성	2	75.0	1.50
			구성원 동기부여 노력	정성	2	80.0	1.60
			대내외 이해관계 협력증진, 지역문제 해결 노력	정성	2	80.0	1.60
		전략경영(8.0)	중장기 경영계획 및 실행체계 적절성	정성	4	75.0	3.00
			혁신추진계획 수립 및 혁신과제 추진노력과 성과	정성	2	80.0	1.60
	경영시스템 (26점)	조직인사관리 (9.0)	외부지적사항 이행실적	정성	2	80.0	1.60
			조직인사관리의 적정성	정성	5	80.0	4.00
			지원기능인력 비율	정량	1	100.0	1.00
			관리직 비율	정량	1	100.0	1.00
			외부전문가구성 및참여비율	정량	1	90.0	0.90
			임직원 교육실적	정량	1	0.0	0.00
			채용비리 방지	정량	(-1.5)	100.0	0.00
		블라인드채용 도입 여부	정량	(-1.0)	100.0	0.00	
		윤리경영 (4.0)	윤리경영체계구축노력성과	정성	1.5	75.0	1.13
			기관투명성 경영책임성 제고	정성	1.0	75.0	0.75
			인권경영	정성	1.5	70.0	1.10
		재무관리 (13.0)	재정예산관리의 적정성	정성	6	76.0	4.56
			자체수입률	정량	1	50.0	0.50
			일반관리비 충당률	정량	1	50.0	0.50
			복리후생비 집행 및 공개	정량	1	84.0	0.84
	업무추진비 집행 및 공개		정량	1	88.0	0.88	
	조달계약 실적		정량	1	0.0	0.00	
	인건비 인상률 준수		정량	1	70.0	0.70	
	경영평가 성과급운영적정성		정량	1	0.00	0.00	
	사회적 책임 (18점)	일자리 창출, 일가정양립 (3.0)	일자리 창출 노력	정성	2	78.0	1.56
			일가정양립 일자리질개선	정량	1	78.0	0.78
			사전심사제도입 및운영실적	-	(+1.5)	100.0	0.00
			체험형인턴제 채용실적	-	(+1.5)	100.0	0.00
		소통 및참여 (4.0점)	고객 및 주민의견수렴 반영	정성	1	73.0	0.73
			상생협력 노사관계구축노력	정성	1	73.0	0.73
			단체협상 단체협약개선노력	정성	1	73.0	0.73
			개별 및 통합공시 기준준수	정량	1	73.0	0.73
		재난 안전관리 (5.0)	재난안전관리 노력	정성	4	80.0	3.20
안전사고 건수			정량	1	100.0	1.00	
지역상생발전 (6.0)		지역사회공헌 발전노력	정성	3	76.0	2.28	
		사회적 약자 배려노력	정성	1.5	76.0	1.14	
		지역상생 구매노력	정량	1	76.0	0.76	
	친환경 경영 노력	정량	0.5	76.0	0.38		
II. 경영성과 (42점)	주요사업 (7점)	사업성과 적절성(7.0)	고유사업 목표 관리 타당성	정성	5	80.0	4.00
			신규사업 발굴 노력	정성	2	80.0	1.60
	유형별 경영효율 성과 (25점)	재단 홍보활동	재단 홍보활동	정성	5	80.0	4.00
			체육대회 및 전지훈련 유치실적	정량	5	90.0	4.50
			체육시설 유지보수 개선	정성	5	80.0	4.00
			체육시설 이용자수 증가율	정량	5	100.0	5.00
			체육시설 가동률	정량	5	100.0	5.00
	고객만족도 (10점)	고객만족도	정량	10	91.8	9.18	
	합 계					100.0	80.06

나. 양구문화재단

1) 평가결과 종합

■ 평가결과 종합

- 양구문화재단의 경영평가 결과 총 취득점수는 83.87점으로 '나' 등급에 해당함.

■ 경영관리

- 양구문화재단의 경영관리 평가영역은 가중치 58점 중 46.69점을 취득하였음.
- 리더십 부문은 가중치 14점 중 11.50점을 획득하였음. 경영시스템 부문은 가중치 26점 중 20.40점을 획득하였으며, 일자리와 사회적 책임 부문은 가중치 18점 중 14.79점을 획득함

(1) 리더십

- 양구군스포츠재단의 경영관리 영역 중 리더십 부문의 경영층의 리더십 평가지표에서 가중치 6점 중 5.10점을 취득하였고, 전략 및 혁신 지표에서는 가중치 8점 중 6.40점을 취득하였음

(2) 경영시스템

- 조직 및 인사관리 체계 부문은 가중치 9점 중 7.60점을 취득하였고, 전반적으로 조직 및 인사관리가 체계적이며 기관 설립 목적을 달성하는데 적절하게 운영되고 있음.
- 윤리경영 부문은 가중치 4.0점 중 3.33점을 취득하였고, 기관 투명성 제고를 위해 각종 교육을 실시하는 등 다양하게 노력하고, 인권경영을 위해 인권내규 제정 등 다양하게 운영하고 있음.
- 재무관리 부문은 가중치 13.0점 중 9.47점을 획득했으며, 재정 및 예산 관리를 위해 분기별 결산 실시와 군청과의 업무연찬 등도 실시하는 등

다양하게 대처함. 아울러 정부 정책에 부응하기 위해 임금인상률 준수 등 공정한 정책들을 강구하고 있음.

(3) 사회적 책임

- 양구문화재단의 경영평가 중 사회적 책임 부문에서 가중치 18점 중 14.79점을 취득하였으며, 각 지표 일자리 창출 및 일·가정 양립의 가중치 3점 중 2.55점을, 소통 및 참여 지표 가중치 4.0점 중 3.12점을, 재난·안전관리 지표 가중치 5.0점 중 4.32점을, 지역상생발전 지표 가중치 6점 중 4.80점을 각각 취득하였음

■ 경영성과

(1) 주요 사업

- 양구문화재단의 경영성과 점수 중 사업성과 적절성은 5.6점(배점 7점)을 획득하였고 경영효율성과는 21.60점(배점 25점), 고객만족도 성과는 9.98점(가중치 10.0점)을 획득하였음
- 목표관리의 개념이 기관경영에 일정 부분 반영되고 있음. 사업별 성과 목표 설정이 필요하고 이에 따른 경영관리가 필요 문화예술진흥과 시민의 문화복지 구현을 위해 적절한 전략과제와 목표가 반영된 사업을 타당하게 진행하였으며, 고유사업별 실적 체계 점검·관리를 위한 모니터링 체계를 구축하여 문제점 파악 및 내·외부 의견을 주기적으로 반영하려 노력했음.
- 양구군 군민의 행복지수를 높이기 위한 각종 신사업발굴 및 중앙정부 공모사업 노력이 적절함 문화체육관광부 등 정부 부처의 정책 방향을 고려해 공모사업을 진행하여 당해연도 문화예술 사업 추진 중이고, 지역문화예술진흥을 위한 다양한 신규사업 발굴을 위한 노력을 보임.

(2) 유형별 경영효율성 평가

- 문화예술진흥을 위해 필요한 사업들을 정리하고 각 장르별 평가지표를 만들고 사업 우선순위를 매길 필요가 있음

- 재단 설립 이전에 존재했던 기존 축제 위주의 사업들만 계승하고 있으므로 향후 양구를 더욱 브랜딩할 수 있는 새로운 축제를 구상할 필요함
- 재단에서 각종 공연을 출시하는 기획운영체계가 어느 정도 자리를 잡아나가고 있음
- 주민들이 문화재단의 각종 프로그램을 숙지할 수 있도록 적극적이고 다양한 홍보를 해야 함.
- 축제나 행사에 대한 만족도조사를 활용하여 관람인원 향상을 위한 적극적 노력이 필요함
- 재단에서 축제나 행사시 공연장르에서 새로운 시도를 해나가는 열정이 돋보임.

(3) 고객만족도 조사

- 2023년 양구문화재단의 고객만족도를 5점 척도로 조사한 결과, 2022년보다 약 1.84%정도 개선된 4.99점으로 나타났음.
- 전반적 만족도 부문에서 사업 및 프로그램에 전반적으로 만족하는지에 대해 조사한 결과 4.40점으로 나타남
- 프로그램 및 사업의 내용 및 구성은 전반적으로 만족하지만, 상대적으로 홍보와 참여의식 부족 등으로 문화예술프로그램의 활성화가 어려운 실정임. 이에 다수의 시민에게 문화예술체험의 기회를 줄 수 있는 홍보대책과 함께 시민들의 참여의식 고취를 위한 교육이 필요함.
- 다수의 시민에게 문화체험의 기회를 줄 수 있는 프로그램이나 행사발굴 등의 노력이 필요함.

■ 양구문화재단 종합평가점수표

평가영역	평가부문	평가지표	세부평가지표	구분	배점	평점	득점	
I. 경영관리 (58점)	리더십 (14점)	경영층 리더십(6.0)	기관사명, 사회적 역할, 경영목표 달성 정도	정성	2	85.0	1.70	
			구성원 동기부여 노력	정성	2	90.0	1.80	
			대내외 이해관계 협력증진, 지역문제 해결 노력	정성	2	80.0	1.60	
		전략경영(8.0)	중장기 경영계획 및 실행체계 적절성	정성	4	90.0	3.60	
			혁신추진계획수립 및 혁신과제추진 노력과 성과	정성	2	50.0	1.00	
	외부지적사항 이행실적		정성	2	90.0	1.80		
	경영시스템 (26점)	조직인사관리 (9.0)	조직인사관리의 적정성	정성	5	92.0	4.60	
			지원기능인력 비율	정량	1	100.0	1.00	
			관리직 비율	정량	1	100.0	1.00	
			외부전문가구성 및 참여비율	정량	1	50.0	0.50	
			임직원 교육실적	정량	1	50.0	0.50	
			채용비리 방지	정량	(-1.5)	100.0	0.00	
		블라인드채용 도입 여부	정량	(-1)	100.0	0.00		
		윤리경영 (4.0)	윤리경영 체계구축 노력성과	정성	1.5	82.0	1.23	
			기관투명성 경영책임성 제고	정성	1.0	82.0	0.82	
			인권경영	정성	1.5	85.0	1.28	
		재무관리 (13.0)	재무관리의 적정성	정성	6	83.0	4.98	
			자체수입률	정량	1	22.7	0.23	
			일반관리비 충당률	정량	1	90.3	0.90	
			복지후생비 집행 및 공개	정량	1	90.0	0.90	
			업무추진비 집행 및 공개	정량	1	49.95	0.50	
			조달계약 실적	정량	1	45.51	0.46	
			인건비 인상률 준수	정량	1	50.0	0.50	
		경영평가 성과급운영적정성	정량	1	100.0	1.00		
	사회적 책임 (15점)	일자리 창출, 일가정양립 (3.0)	일자리 창출 노력	정성	2	85.0	1.70	
			일가정양립 일자리질개선	정량	1	85.0	0.85	
			사전심사제도 도입 및 운영실적	-	(+0.5)	0.0	0.00	
		소통및참여 (4.0)	체험형인턴제 채용실적	-	(+1.5)	0.0	0.00	
			고객 및 주민의견수렴 반영	정성	1	78.0	0.78	
			상생협력 노사관계구축노력	정성	1	78.0	0.78	
			단체협상 단체협약개선노력	정성	1	78.0	0.78	
		재난 안전관리 (5.0)	개별 및 통합공시 기준준수	정량	1	78.0	0.78	
			재난안전관리 노력	정성	4	83.0	3.32	
		지역상생발전 (6.0)	안전사고 건수	정량	1	100.0	1.00	
			지역사회공헌 발전노력	정성	3	80.0	2.40	
			사회적 약자 배려노력	정성	1.5	80.0	1.20	
			지역상생 구매노력	정량	1.0	80.0	0.80	
	친환경 경영 노력	친환경 경영 노력	정량	0.5	80.0	0.40		
	II. 경영성과 (42점)	주요사업 (7점)	사업성과 적절성(7.0)	고유사업 목표 관리 타당성	정성	5	80.0	4.00
				신규사업 발굴 노력	정성	2	80.0	1.60
		유형별 경영효율 성과 (25점)	문화예술진흥성과(8.0)	문화예술진흥성과(8.0)	정량	8	100.0	8.00
				지역축제육성 성과(10.0)	정량	10	80.0	8.00
				공연예술행사 개최 성과(7.0)	정량	7	80.0	5.60
	고객만족도 (10점)	고객만족도(10)	정량	10	99.8	9.98		
	합 계					100.0		83.87